



H. Ayuntamiento Constitucional de Santa María Huatulco Administración 2022 - 2024

2022, Año del Centenario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca



“ATENCIÓN CIUDADANA”

Objetivo general:

- Atender las peticiones de la ciudadanía local, visitantes y dependencias varias que acudan a la oficina de Presidencia Municipal de Santa María Huatulco, a realizar algún trámite que requiera atención especial con la finalidad de satisfacer sus necesidades.

Objetivos específicos:

- Garantizar que todo requerimiento planteado a Presidencia Municipal sea atendido de manera personal con el debido respeto e importancia.
- Darle seguimiento cuando así se solicite a todas las gestiones de personas que requieren atención pronta por motivos de salud u otros.
- Efectuar visitas a domicilios de personas para constatar su necesidad, asimismo, brindar las facilidades necesarias para canalizar con el área u oficina respectiva.
- Auxiliar a la ciudadanía en la elaboración de solicitudes e integración de expedientes para la obtención de recursos.

Metas:

- Ser el área humana y solidaria de la actual administración municipal brindando un trato cordial a sus ciudadanos.
- Atender todas y cada una de las peticiones de los ciudadanos que acuden a la oficina de Presidencia Municipal.
- Gestionar en la medida de las posibilidades beneficios adicionales a los solicitantes que ayuden a mejorar su condición actual.
- Apuntalar iniciativas de ciudadanos que pasan por situaciones de necesidad (colectas, rifas, donaciones, etc.)

